ศูนย์ข้อมูลเนชั่น

(NATION INTERNATIONAL COMMUNICATION-NIC)

ชวนพิศ สุศันสนีย์*

ศูนย์ข้อมูลเนชั่นหรือ NIC เป็นศูนย์ข้อมูลของบริษัทเนชั่นพับลิชชิ่งกรุ๊ปจำกัด ซึ่งบริษัทเนชั่นฯ ได้ผลิตหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสารหลายรายชื่อ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ The Nation กรุงเทพธุรกิจรายวัน กรุงเทพธุรกิจสุดสัปดาห์ ลลนา Business Review และล่าสุดคือ เนชั่นรายสัปดาห์ (ภาษาไทย) นอกจากนั้นยังจัดพิมพ์หนังสือพิมพ์ภาษาญี่ปุ่นจำหน่ายในประเทศไทยอีกด้วย

ศูนย์ข้อมูลเนชั่น ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ

1. ศูนย์ปฏิบัติการหรือศูนย์บริการ ซึ่งมีหน้าที่ในกระบวนการจัดการขายข้อมูลและจัดเก็บเงิน

2. ศูนย์ข้อมูลหรือห้องสมุด มีหน้าที่ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและเอกสารต่างๆ มีบรรณารักษ์ดำเนินงานด้านเทคนิค

1. **ศูนย์บริการข้อมูล NIC** มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการ

1.1 Express Information Service ให้บริการข้อมูลด่วนเป็นภาษาอังกฤษ โดยเริ่มตั้งแต่

เวลา 8.30 น. บริการข้อมูลตลาดหุ้น/น้ำมัน/ข่าวสำคัญๆ
เวลา 9.30 น. บริการข้อมูล Commodities/อัตราแลกเปลี่ยน
เวลา 10.30 น. สรุปข่าวสำคัญทั่วโลก
เวลา 13.00 น. ราคาปิดหุ้นไทย
เวลา 15.00 น. Final Stocks Report

1.2 รายงานข่าวหุ้น (ภาษาไทย) ให้บริการดังนี้

เวลา 10.15 น. สรุปหุ้นช่วงเปิดตลาด
เวลา 11.15 น. สรุปหุ้นช่วงกลางตลาด
เวลา 13.00 น. ราคาปิดและภาพรวม
เวลา 15.00 น. Final Stocks Report

---

*บรรณารักษ์ชำนาญการ 6 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสวัสดิการ อาคารสถานที่และบริการชุมชน สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

1.3 Chipping Service บริการกฤตภาคข่าว เป็นความจำเป็นในสังคมธุรกิจที่ข่าวสารจากหลายๆ แหล่งกลายเป็นข้อมูลที่ช่วยในการตัดสินใจ ผู้ที่เหนือกว่าทางข้อมูลข่าวสารย่อมเป็นต่อในเชิงธุรกิจ ศูนย์ข้อมูลเนชั่นจึงจับจุดนี้มาเป็นจุดขายข่าวหรือขายข้อมูล บริการกฤตภาคข่าวจึงเป็นแหล่งรวบรวมข่าวสารโดยจัดเป็นพาดหัวเรื่องที่แต่ละคนสนใจ ซึ่งพนักงานที่มีความชำนาญจะทำการตรวจข่าวและตัดข่าว ตามหัวข้อที่แต่ละคนกำหนดไว้จากหนังสือพิมพ์ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษหลักๆ ที่สำคัญ รวม 24 ฉบับ เพื่อจัดส่งถึงมือผู้จ้าง โดยทางโทรสารก่อนเที่ยงทุกวัน เพราะฉะนั้นจึงเป็นการประหยัดงบประมาณในการซื้อหนังสือพิมพ์หลายฉบับและไม่สิ้นเปลืองแรงงานในการคัดเลือกและตัดข่าว และข่าวที่ได้รับก็ผ่านการตรวจเช็คและระบุแหล่งที่มาของข่าวและวันที่ รวมทั้งจัดทำดรรชนีแยกตามหมวดหมู่ ซึ่งสะดวกแก่การจัดเก็บหรือเรียกดูข้อมูลในภายหลัง

นอกจากจะบริการกฤตภาคข่าวทันสมัยแล้ว ศูนย์ข้อมูลเนชั่นยังให้บริการข่าวย้อนอดีต 20 ปี (Background Clipping) ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลแห่งเดียวที่สามารถหาเรื่องราวในประเทศไทยในอดีตที่มีการตีพิมพ์ในหนังสือภาษาอังกฤษของไทยย้อนหลังถึง 20 ปี ของทุกหมวดหมู่สาขาโดยแบ่งเป็น 30 หมวดใหญ่ หรือ 1,367 หน่วยย่อย

หนังสือพิมพ์ที่ใช้ในการตัดรวบรวมข่าวสาร 24 ชื่อ ได้แก่

หนังสือภาษาอังกฤษรายวัน

เดอะเนชั่น	บางกอกโพสต์
เดอะเอเชี่ยนวอลล์สตรีทเจอร์นัล	

หนังสือภาษาไทยรายวัน

ไทยรัฐ	เดลินิวส์
สยามรัฐ	มติชน
แนวหน้า	บ้านเมือง
กรุงเทพธุรกิจ	ผู้จัดการรายวัน
ข่าวพาณิชย์	เดลิไทม์

หนังสือพิมพ์ภาษาไทยรายสัปดาห์

กรุงเทพธุรกิจสุดสัปดาห์	ผู้จัดการรายสัปดาห์
ประชาชาติธุรกิจ	ฐานเศรษฐกิจ
คู่แข่งธุรกิจ	

นิตยสารรายเดือน

บิสซิเนสรีวิว	การเงินการธนาคาร
คลังสมอง	คู่แข่ง
ผู้จัดการ	ดอกเบี้ย

ประโยชน์ที่ได้รับจากกฤตภาคข่าว

1. ช่วยเสริมข้อมูลข่าวสารในเชิงธุรกิจ การเมือง ให้กับสมาชิกที่ตรงจุดตามเป้าหมายที่เลือก

2. ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการซื้อหนังสือพิมพ์จำนวนมาก และแรงงานในการทำดรรชนีหัวเรื่องอย่างเป็นระบบตามวิชาบรรณารักษศาสตร์

3. สมาชิกของศูนย์ข้อมูลเนชั่นสามารถติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลข่าวสารเร่งด่วนได้ทันที และศูนย์ข้อมูลเนชั่นทำงานร่วมกับทีมงามกองบรรณาธิการทั้งหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่นและหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

4. Chipping ซึ่งอ้างอิงแหล่งที่มานั้น สามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและค้นหาข้อมูลย้อนหลังได้

5. Background clipping ซึ่งรวบรวมเรื่องราวในอดีตย้อนหลังเกือบ 20 ปี จะเสริมข้อมูลแห่งแรกเริ่มให้สมบูรณ์ครบถ้วน

6. Clipping ที่ได้นอกจากเสริมข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในระดับบริหารแล้วยังสามารถติดบอร์ดเพื่อให้พนักงานของบริษัทได้ทราบความเคลื่อนไหวและข่าวคราวของบริษัท

ผู้สนใจสมัครเป็นสมาชิก Clipping ได้ในอัตราค่าสมาชิกและวิธีการส่งดังนี้

ระยะเวลา	By Fax	By Hand
1 เดือน	2,500	3,000
3 เดือน	6,500	7,800
6 เดือน	12,500	15,000
1 ปี	19,000	22,800

วิธีการชำระเงินได้ทั้งเช็คขีดคร่อมและธนาณัติ สั่งจ่ายในนามบริษัทเนชั่นพับลิชชิ่งกรุ๊ปจำกัด ศูนย์ข้อมูลเนชั่น บริษัทพับลิชชิ่งกรุ๊ปจำกัด 44 หมู่ 10 ถนนบางนา-ตราด ก.ม. 4.5 บางนาพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร 317-0420 ต่อ 7490-91, 317-2090-91 โทรสาร 3172084-86, 317-2088-9

1.4 ส่งข่าวร่วมกับ Telerate

1.5 งานเฉพาะกิจ ได้แก่

- การขยายภาพ ซึ่งเป็นภาพที่หายากเป็นการขายลิขสิทธิ์ไปด้วย
- ขายเรื่องเฉพาะเจาะจงที่ลูกค้าต้องการ
- สรุปข่าวรายสัปดาห์ Thai Tuppakij

นอกจากนั้นศูนย์บริการข้อมูล ยังมีโครงการในอนาคตในการให้บริการข้อมูลดังนี้คือ บริการ CD-ROM, NATIONINDEX, NATIONBIO หรือ NICBIO การถ่ายข้อมูล 20 ปี ลง Disk ตามหัวเรื่อง

2. **ศูนย์ข้อมูลหรือห้องสมุด** แบ่งออกเป็นดังนี้

2.1 **งานรูปภาพ** เป็นงานเพิ่งรับมาทำ เดิมภาพเหล่านี้ช่างภาพจะเป็นผู้เก็บฟิล์มและรูปภาพไว้เอง ต่อมาจึงได้โอนให้ห้องสมุดดำเนินการ การจัดเก็บจะจัดเก็บทั้งฟิล์มและภาพที่ล้าง/อัด/ขยายแล้วทั้งภาพสีและขาวดำ การจัดเก็บจะจัดเก็บภาพตามหัวเรื่อง ในกรณีที่เป็นภาพบุคคลจะเก็บตามชื่อเจ้าของภาพโดยใส่แฟ้มไว้ สำหรับภาพคนไทยจะเรียงแฟ้มภาพตามลำดับอักษรชื่อเจ้าของภาพ ส่วนการจัดเก็บฟิล์มจะเก็บตามปี พ.ศ. ที่ถ่ายฟิล์มแต่ละม้วน

2.2 **งานกฤตภาค** มีหน้าที่คัดเลือก ตัดข่าวทุกข่าวจากหนังสือพิมพ์และนิตยสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 24 ฉบับ การคัดเลือกข่าวและติดผนึกกฤตภาค บุคคลากรทุกคนจะทำร่วมกันในทุกเช้าภายใน 10.00 น. เพื่อส่งไปยังสมาชิกโดยโทรสารก่อนเที่ยง โดยปกติจะมีพนักงานติดและผนึกข่าว 4 คน บรรณารักษ์จะเป็นผู้กำหนดหัวเรื่อง หัวเรื่องภาษาไทย/บรรณารักษ์ 3 คน หัวเรื่องภาษาอังกฤษ/บรรณารักษ์ 1 คน อนึ่ง กฤตภาคภาษาไทยนั้น เริ่มเก็บเมื่อมีหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ พ.ศ. 2531 ส่วนกฤตภาคภาษาอังกฤษแบ่งออกเป็น 10 หมวดคือ คอลัมน์ ประวัติ (เก็บลงคอมพิวเตอร์และขายด้วย) ข่าวต่างประเทศ เศรษฐกิจ ศิลป ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ข่าวทั่วไป (Local News) การเมือง กีฬา ความสัมพันธ์ของไทยกับต่างประเทศ

กฤตภาคเหล่านี้จะจัดเก็บใส่แฟ้มไว้ตามหมวดใหญ่ดังกล่าวตามหัวเรื่อง พร้อมทั้งให้สีประจำแฟ้มไว้ด้วย เช่น เศรษฐกิจ-สีส้ม ศิลป-สีเหลือง ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ-สีชมพู เป็นต้น

สำหรับหัวเรื่องกฤตภาคข่าวที่มีคนใช้มาก (สมาชิก) ประมาณ 93 หัวเรื่องจากข้อมูลที่มีทั้งหมด 2,000 กว่าหัวเรื่อง เรื่องที่ใช้มากคือเรื่องธุรกิจมากกว่าการเมือง อนึ่งเพื่อป้องกันความผิดพลาดของกฤตภาคข่าว ห้องสมุดคงเก็บหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่นไว้โดยการเย็บเล่ม ส่วนในอนาคตจะเก็บกฤตภาคข่าวหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น 20 ปี ลงใน Disk โดยใช้เครื่อง Scanner เพื่อเป็นการประหยัดเนื้อที่

2.3 งานหนังสือ มีการจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการเช่นเดียวกับห้องสมุดอื่นๆ แต่มีจำนวนได้มากนัก

2.4 งานสไลด์ มีการจัดเก็บและจัดระบบหมวดหมู่สไลด์เช่นห้องสมุดอื่นๆ

ข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการไปศึกษาเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูล NIC เมื่อวันศุกร์ที่ 17 กรกฎาคม 2535 ตั้งแต่เวลา 13.30-16.00 น. โดยการสรุปและนำชมของคุณพรพิมล เฉลิมพลานุภาพ ผู้จัดการทั่วไปศูนย์ข้อมูลเนชั่น และพนักงานอื่นๆ ซึ่งนอกจากจะศึกษาและเยี่ยมชมกิจการศูนย์ข้อมูลแล้ว คุณพรพิมล ยังได้พาเยี่ยมชม กองบรรณาธิการข่าวหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น และกรุงเทพธุรกิจ ฝ่ายช่างภาพของหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น และน่าเสียดายที่ไม่ได้พูดคุยกับคุณสุทธิชัย หยุ่น เพราะกำลังอัดเสียงเพื่อเตรียมออกอากาศในห้องอัดเสียงที่บริษัทฯ จึงมองเห็นคุณสุทธิชัย เพียงฝ่ายเดียว จากการศึกษา เยี่ยมชมศูนย์ข้อมูล NIC สิ่งหนึ่งที่ห้องสมุดภาครัฐบาล (อาจจะไม่ทั้งหมด) ยังขาดคืองบประมาณและการทำงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพื่อให้ทันกับเวลาโดยใช้บุคลากรไม่มากนัก จึงสมควรแล้วที่ศูนย์ข้อมูล NIC ได้รับการยกย่องเป็นห้องสมุดเฉพาะดีเด่นประจำปี 2534 ที่คัดเลือกโดยชมรมห้องสมุดเฉพาะ สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ฯ