คู่แข่งของบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ

ถอดความและเรียบเรียงโดย เบญจาภา เจนการ*

บัญชีรายชื่อหนังสือในห้องสมุดและโลกของบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือกำลังจะเปลี่ยนไป เพื่อให้ทันต่อวิทยาการแผนใหม่ ในปี 1960 เป็นต้นมา บรรณารักษ์ได้รวมตัวกันและคำนึงถึงความสำคัญของอาชีพว่า จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาไปสู่ระบบการใช้เครื่องจักรกลที่สมบูรณ์แบบ ความเปลี่ยนแปลงนี้เกิดขึ้นเช่นเดียวกับการกำหนดรหัสในการทำบัตรรายการ และแนวความคิดจะนำเทคโนโลยีด้านไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ ความพยายามในการที่จะนำเครื่องจักรกลมาใช้ทำบัตรรายการ ได้กลายมาเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของห้องสมุดและระบบการสืบค้นข้อมูล การยึดมั่นในระบบใหม่ ๆ เช่นนี้เป็นการรวมเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ในความต้องการที่จะนำทั้งระบบฐานข้อมูลและระบบการสืบค้นข้อมูลมาใช้ความคาดหวังในระบบนี้ได้เกิดขึ้นโดยฉับพลันทันที ซึ่งไม่เพียงแต่จะต้องการค้นคว้าวิชาการต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วเท่านั้น แต่ต้องการความสำเร็จที่ยาวนานด้วย การควบคุมอย่างมีกฎเกณฑ์และมีขอบข่ายความสามารถขยายพื้นที่ได้กว้างไกล การทำบัตรรายการเป็นการบันทึกโครงร่างที่เป็นพื้นฐานสำหรับการค้นคว้าร่วมกันอย่างเร่งด่วน ซึ่งจะต้องมีการแก้ไขปรับปรุงอย่างถี่ถ้วน สำหรับระบบความร่วมมืออย่างรีบด่วนนี้มีมาตรฐานกว่าการทำบัตรรายการวิชาต่าง ๆ และการลงรายการข้อมูลสูงกว่าซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมาก

บรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ ในฐานะกลุ่มบรรณารักษ์อาชีพไม่ได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว เนื่องจากผลการเปลี่ยนแปลงที่แยกงานประจำออกมามากมาย งานที่มีมากมายเหล่านี้ได้กลายมาเป็นการขยายงานไปสู่การใช้เครื่องจักรกล เพื่อว่าความเบื่อหน่ายและขั้นตอนต่าง ๆ ในการผลิตบัตรรายการจะได้ใช้คอมพิวเตอร์จัดทำให้ การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมของการทำบัตรรายการ มีผลต่อการดำเนินงานและการศึกษาด้านห้องสมุด การดำเนินงานต่าง ๆ ขึ้นกับความสามารถของบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ ซึ่งต้องการเวลาในการฝึกฝนพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มพูนผลงานให้มากขึ้น นักศึกษาวิชาห้องสมุดเห็นว่า ความต้องการที่เห็นได้ชัดสำหรับการศึกษาทางเทคโนโลยีมีมากขึ้นโดยการเพิ่มส่วนที่แคบ ทั้งนี้ อาจทดแทนได้ในหลักสูตรที่เข้มขึ้น หลักสูตรต้องเตรียมให้พร้อมที่จะให้คำแนะนำความชำนาญในเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้มากขึ้น ความสามารถพิเศษที่แตกต่างกันและการศึกษาต่อเนื่องเพื่อความตื่นตัวและความก้าวหน้าอยู่เสมอ

ปัญหา สืบเนื่องจากจำนวนและคุณลักษณะของบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือลดจำนวนลง ดังนั้น ในปี 1985 จากการประชุม Midwinter Conference of the American Library Association in the Cataloging and Classification Section of the Reference and Technical Services Division สิ่งที่น่าสนใจเกี่ยวข้องกับการประชุมจะมีข้อมูลทั้งจากการปฏิบัติและจากสถิติที่ได้ทำไว้ ผู้บริหารงานวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือหลายแห่งมีความรู้สึกว่า จำนวนและคุณภาพของผู้ที่สนใจสมัครงานตำแหน่งบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือลดลงอย่างเห็นได้ชัด สิ่งอื่น ๆ ที่น่าสนใจก็คือ อาจจะมีแนวโน้มร่วมกันกับโครงการการศึกษาในเรื่องประชากรในวิทยาลัย

ปี 1985 จากการประชุมประจำปีของ ALA หน่วยงานวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือได้ร่วมกันสำรวจปัญหาของบรรดาบรรณารักษ์ใหม่งานวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ ทั้งนี้ ด้วยความร่วมมือกันระหว่าง Janet Swan

---

*เบญจาภา เจนการ บรรณารักษ์ชำนาญการ 6 หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดและทำบัตรรายการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Hill, Liz Bishoff และ Heidi Hoermann โดยได้ดำเนินการรวบรวมข่าวสารร่วมกัน และพิจารณารายงานในกลางปี 1986 กลุ่มนี้ได้ยอมรับในความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือและผลงานซึ่งสามารถหาได้ และผลงานของนักศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์ จากรายงานชี้ให้เห็นถึงปัญหาในลักษณะที่ใกล้เคียงกัน 3 ประการคือ

1. การวิเคราะห์การจัด Coursework ของภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
2. การสำรวจงานการประชาสัมพันธ์
3. การอธิบายปัญหานอกเหนือจากขอบเขตงานของกลุ่มผู้ทำงาน

จากสัดส่วนนักศึกษา ปัญหามี 2 ลักษณะคือ

1. จำนวนบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือขาดแคลนมากน้อยเพียงใด
2. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จะสามารถจัดการได้อย่างใดเกี่ยวกับการที่จะผลิตบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือให้มีมากขึ้นพร้อมทั้งผลงานที่มีคุณภาพด้วย การวิเคราะห์เลขหมู่จะต้องแข่งขันกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ หลักสูตรที่จะเพิ่มขึ้น และบรรณารักษ์จะต้องผลิตงานขึ้นมาด้วยตัวเองเพื่อการแข่งขัน

สมมติฐาน ความเป็นไปได้หลาย ๆ อย่าง เป็นสาเหตุที่ทำให้ปริมาณและคุณภาพของบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือลดจำนวนลง ทั้งนี้ จากการสรุปผลของ CCS Task Force Report ดังนี้

1. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์กำลังทำสิ่งที่ผิดพลาดอยู่เป็นส่วนใหญ่ รวมทั้งไม่ให้คำแนะนำในเรื่องการศึกษาที่สำคัญ ๆ หรือแนะนำการศึกษาที่ไม่เหมาะสมให้ หรือไม่ให้การสนับสนุนเป็นพิเศษในการวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ
2. สิ่งผิดพลาดอีกประการหนึ่งที่ห้องสมุดทำก็คือให้ค่าแรงถูก ความก้าวหน้าในด้านการงานมีน้อย โอกาสของบุคลากรในการพัฒนาตนเองมีน้อย
3. สิ่งที่เกิดกับบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือโดยตรงก็คือ ไม่มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีการแก่งแย่งชิงดีกัน

เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือดีขึ้น มีอยู่ 2 ประการที่จะต้องดำเนินการคือ

1. ศึกษาจากตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และ
2. กำหนดคำถามในการสำรวจบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ

ทั้งนี้ จากแบบการสำรวจบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือได้กำหนดคำถามขึ้นมา 4 หน้ากระดาษ ในการส่งไปสุ่มตัวอย่างบรรณารักษ์จำนวน 180 คน โดยคัดเลือกบรรณารักษ์มาจากสมาชิกของ ALA และสมาชิกของ RTSD-CCS หรือจากรายชื่อที่มีอยู่ของบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ ผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกถามเกี่ยวกับการศึกษาต่อเนื่อง การใช้เครื่องจักรกล ประสบการณ์ในการดำเนินงาน ความก้าวหน้าในคุณภาพการงาน และประสบการณ์ที่บรรณารักษ์ใหม่ได้พบเห็น

สรุปผล วรรณกรรมสาขาบรรณารักษศาสตร์ ได้รับการยกย่องนับถือเป็นอย่างมากในด้านการแสดงออกถึงความเคลื่อนไหวของสตรี และการเปลี่ยนแปลงของบุคคลซึ่งเกิดขึ้นในฐานะที่ผู้หญิงเป็นรูปแบบของการเปลี่ยนแปลงในอาชีพการงาน ลักษณะพื้นฐานนี้ได้ถูกสำรวจขึ้นจากข่าวคราวโดยตรงเกี่ยวกับบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ เนื่องจากคุณลักษณะโดยทั่ว ๆ ไปของผู้หญิงและบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ จัดอยู่ในกลุ่มของผู้ที่ไม่ได้รับประโยชน์จากอาชีพการงาน ได้มีการถกเถียงกันถึงหนทางที่ผู้หญิงจะต้องติดตามความก้าวหน้าโดยการดำเนินงานเป็นกลุ่ม การวิเคราะห์แตกต่างกันตามทัศนะความคิดเห็นที่แสดงออกในบทความจาก Barbara Ivy และ Darlene Weingand บทความเดียวกันของวารสาร Library

Trends จากข้อเขียนนี้ มีตัวประกอบหลายอย่างที่นำไปสู่การขัดผลประโยชน์ในความก้าวหน้า เช่นในด้านสังคมและการคาดหวังในเรื่องที่คล้ายคลึงกัน Weingand ให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาต่อเนื่อง ในฐานะของกุญแจที่ไขไปสู่ความสำเร็จ Ivy ไม่สนใจในเรื่องการศึกษา มีความเห็นว่าเป็นสิ่งปกติธรรมดาที่ผู้หญิงจะต้องติดตามความเจริญก้าวหน้า และชี้ให้เห็นถึงพฤติกรรมบทบาทในการแสดงออกมา โดยเฉพาะการแสดงออกถึงอำนาจเช่นมีความรับผิดชอบสูง มีความเด็ดขาดในการเป็นผู้นำ ข้อมูลจากการสำรวจทั้งหมดขึ้นอยู่กับทั้งสิ่งที่มองเห็นได้ รวมกับการศึกษาต่อเนื่องและการจัดการในกิจกรรมต่าง ๆ

จากคำตอบแสดงให้เห็นว่า ขณะที่ 70% (64) ได้รับประโยชน์จากกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องในรอบปีที่ผ่านมา และ 78% (71) ของห้องสมุด ได้กำหนดระยะเวลาสำหรับความมุ่งหมายไว้ มีเพียง 37% (41) ที่มีการจัดเตรียมการสำหรับการชดใช้คืน

ประสบการณ์ในการดำเนินงาน เป็นสิ่งที่เป็นปกติธรรมดาสำหรับผู้ที่ต้องการพิสูจน์ตนเองในการทำงานวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ มีเพียง 54% (49) ที่มีประสบการณ์ในด้านการควบคุมดูแลจัดการต่าง ๆ เป็นเวลา 2 ปีหรือมากกว่านั้น 26% (24) ไม่ได้รับการฝึกฝนมาในด้านการปกครองดูแลจัดการต่าง ๆ 22% (20) เห็นว่าบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือระดับหัวหน้ามีอำนาจควบคุมงบประมาณโดยตรง การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีต่าง ๆ มีสูงถึง 85% (77) จากผลการรายงานมีการจัดเตรียมการดำเนินการใช้คอมพิวเตอร์ และ 6% (3) ยอมรับว่าไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ 68% (63) ใช้ OCLC ทุกวัน

ในความก้าวหน้า แสดงออกด้วยตนเองพร้อมกับการเป็นปฏิปักษ์ให้เห็นได้ชัดจากคำตอบ 49% (45) ของคำตอบ แสดงให้เห็นถึงโอกาสในการส่งเสริมบุคคลในการให้บริการสาธารณะ 44% (40) มีความรู้สึกว่าหัวหน้าเท่านั้นที่จะเป็นผู้ให้การส่งเสริม 64% (58) ซึ่งเป็นเสียงส่วนใหญ่ต้องการเปลี่ยนงาน และ 26% (24) อยู่เบื้องหลังในการให้บริการด้านเทคนิคต่าง ๆ โดยตรง

ในการจัดวางบรรณารักษ์นั้น จากรายงานประจำปีของ The Bowker Annual รายงานว่า ที่ New England บรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ ได้รับการยกย่องว่าเป็นผู้ที่ให้การประชาสัมพันธ์ที่ดีที่สุดในช่วงปี 1980–1983 จากรายงานการสำรวจประจำปีจากปีก่อน ๆ (ประมาณปี 1982) แสดงให้เห็นว่าบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือเป็นที่ต้องการเป็นอันดับแรก และในปี 1986 ได้รายงานว่าสำหรับบรรณารักษ์ที่สำเร็จการศึกษาใหม่ ๆ มีจำนวนลดน้อยลงมากกว่า 2000 คน

จากจำนวนผู้ศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์ อาจจะลดน้อยลงสืบเนื่องมาจากระดับความต้องการจำนวนบรรณารักษ์ที่มีความสามารถมีบุคลิกลักษณะที่แตกต่างกันมากกว่าที่คาดคิดไว้ จำนวนผู้จบการศึกษาและทำงานในสถานที่ที่ไม่ใช่ห้องสมุด และบางส่วนก็ทำชั่วคราวในห้องสมุด มีจำนวนที่แสดงให้เห็นในตาราง 1

ตาราง 1

	1983	1984
ไม่ใช่ห้องสมุด	536 (15%)	418 (12%)
ชั่วคราว	242 (7%)	257 (7%)

ตัวเลขนี้แสดงให้เห็นว่า อาจจะมีการเพิ่มเติมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นไปได้ที่มีบางอย่างแสดงให้เห็นถึงกลุ่มที่ขาดความกระตือรือร้น และกลุ่มอาชีพอื่นได้รับจ้างทำงานแทน โดยเป็นผู้ขายฐานข้อมูล หรือแนะนำการใช้ประโยชน์จากบรรณานุกรม คำถามที่ถูกถามอยู่เสมอ ๆ ก็คือ ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมหรือไม่

คุณภาพของหลักสูตรวิชาบรรณารักษศาสตร์ เกี่ยวข้องกับตำราที่ดีตลอดจนการวิเคราะห์เนื้อหา โดยความเป็นจริงแล้ว ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ทุก ๆ แห่ง ควรจะให้มีอย่างน้อย 2 หลักสูตรสำหรับวิชาวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ ความแตกต่างบางอย่างเห็นได้ชัด และเป็นสาเหตุที่เหมาะสมเช่นการเรียนเป็น Semester และ Quarter การเปลี่ยนแปลงอย่างปราศจากเหตุผลของสถานศึกษาบางแห่งที่กำหนดหลักสูตรอย่างกว้าง ให้การวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือรวมอยู่กับวิชาอื่น ๆ ไม่มีการวิเคราะห์ และให้ความสนใจอย่างมากมายสำหรับคำถามที่ว่า ทฤษฎีการวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือเป็นอย่างไร รหัสที่ใช้ในการวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ การควบคุมหลักเกณฑ์การลงรายการ และการสอนการใช้ประโยชน์จากบรรณานุกรมด้วยคอมพิวเตอร์

การอภิปราย เหตุผลที่ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ทำบางสิ่งบางอย่างผิด ดูเหมือนว่าจะสิ่งที่ธรรมดา หลักฐานจาก CCS Task Force และแหล่งข้อมูลทางสถิติของห้องสมุดพบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับการเพิ่มจำนวนสถานศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์ การหางานทำในตำแหน่งบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ เหตุการณ์ต่าง ๆ เรียกร้องความถูกต้องในทันทีทันใด แม้ว่าจะเป็นการแก้ไขปรับปรุงสมาชิกใหม่ ๆ หรือเพิ่มเติมหลักสูตรให้ชัดเจนขึ้นก็ตาม การตอบสนองจะวัดได้จากประสบการณ์ภายนอก เนื่องจากความอิ่มตัวของตลาดและการยอมรับว่า ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ผลิตบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือได้ดีเพียงใด

หลักสูตรของภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ไปกันได้ดีกับความต้องการของบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือเพียงใด นี่เป็นหัวข้อที่เหมาะสมในการศึกษาขั้นต่อไป จากการสำรวจบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือโดยเฉลี่ยอายุ 26 ปี ตั้งแต่เรียนวิชาการวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ มี 64 (70%) คนที่สนใจโครงการศึกษาต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา นักศึกษาทั่ว ๆ ไปได้ลงทะเบียนแตกต่างกันตามการเปลี่ยนแปลงของหลักสูตรใหม่ ๆ โดยเฉพาะการรวมวิชาการวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือเข้าในหลักสูตรใหญ่ แสดงให้เห็นถึงความสมบูรณ์ที่จะนำนักศึกษาไปสู่การตัดสินใจเลือกอาชีพที่ดี ในทางตรงข้ามการเลือกอาจจะมีความลำเอียงได้ถ้าความสำคัญของการวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือไม่แสดงออกให้เห็นเด่นชัดในหลักสูตร และที่แน่นอนที่สุดคือ มีการทดสอบความพอใจเพื่อเป็นหลักประกันว่าไม่เพียงแต่เทคโนโลยีใหม่ ๆ เท่านั้น แต่ยังสนับสนุนจุดมุ่งหมายในอาชีพด้วย ในรูปแบบของการเพิ่มจำนวน การผลิตนักศึกษาใหม่ ๆ และการหางานทำเป็นสิ่งที่เห็นได้ชัดว่า มีช่องว่างห่างกันระหว่างความต้องการและความสามารถ หัวข้อเรื่องที่ ALISE และ ALA จัดขึ้น ที่ค่อนข้างจะรีบเร่งมีความเคลือบแคลง ในการลดจำนวนของโรงเรียนบรรณารักษ์ในระยะ 2 ปีที่ผ่านมา สิ่งนี้อาจจะทราบได้ถ้ามีข้อมูลที่พอเพียง

ถ้าจะถามว่ามีอะไรเกิดขึ้นกับบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่ ประการแรกที่จะถามก็คือ มีการแก่งแย่งกันสำหรับบุคลากร สิ่งที่น่าจะมีการแก่งแย่งแข่งขันมากที่สุดคือ ตำแหน่งงานที่ทำกับเครื่องจักรกล การแข่งขันกันในลักษณะเช่นนี้ โดยการใช้เครื่องจักรกลและการวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ เป็นสิ่งที่เห็นได้ชัดตลอดจนการโฆษณาประชาสัมพันธ์งานอาชีพ จากการสำรวจของ The CCS Task Force พบว่า 56% มีอัตราการว่างอยู่ 7 เดือนหรือมากกว่านั้น 64% ยังอยู่นิ่งเฉย ตำแหน่งที่ใช้เครื่องจักรกลในห้องสมุดได้มีการโฆษณาผ่าน American Libraries และ Asis ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา จาก 10 ตำแหน่งของงานที่ต้องการ มี 3 ตำแหน่งต้องการผู้ที่มีความรู้ใน MARC Record และ 4 ตำแหน่งต้องการผู้ที่มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ

ประการต่อมา ในการที่จะถามว่ามีอะไรเกิดขึ้นกับบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือก็คือการเปลี่ยนบทบาทสำหรับบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือไปสู่การใช้เครื่องจักรกล เมื่อหน้าที่บทบาทเปลี่ยนแปลงไป จากงานด้านเทคนิคไปสู่การใช้เครื่องจักรกลต่าง ๆ ช่องว่างระหว่างความชำนาญอาจจะได้

รับการปรับปรุง สำหรับผู้ที่พร้อมจะปฏิบัติ แน่นอนที่สุดที่จะต้องมีความต้องการใหม่ เพื่อนำไปสู่คำจำกัดความว่า บรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือจะทำอะไร และอย่างไร สำหรับงานของพวกเขาเหล่านี้ต่อไป

ยังคงมีคำถามอยู่ว่า ตัวบรรณารักษ์เองกำลังทำบางอย่าง ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่อาชีพของพวกเขาเอง ข้อแตกต่าง 2 ประการที่พบจากการสำรวจ อาจนำไปสู่สถานภาพทางอาชีพที่มั่นคงและเห็นได้ชัดก็คือ ประสบการณ์การดำเนินงานและความก้าวหน้า ขั้นตอนของ *"ตำแหน่ง"* ในการเพิ่มความรับผิดชอบและการส่งเสริมคือ ต้องการความรับผิดชอบในส่วนบุคคล นอกเหนือจากในที่ทำงาน ควรมีส่วนร่วมในงานสาธารณะ อาชีพหรือองค์การต่าง ๆ และควบคุมข้อมูลผลงานทั้งหลาย มีเพียงจำนวนเล็กน้อยที่มีความต่างกันในพื้นฐาน (29% มีพื้นฐานด้านการให้บริการอ้างอิง) และความรับผิดชอบ (22% ควบคุมงบประมาณ) ทั้งนี้ จะเห็นได้ชัดในการจัดระเบียบในองค์การ

แม้ว่าห้องสมุดกำลังทำบางอย่างที่ผิดพลาดอยู่ ซึ่งในขั้นต้นอาจจะขึ้นอยู่กับการประเมินค่าความต้องการ The Bowker Annual ได้ประเมินอันดับแรก ในการเพิ่มผู้เชี่ยวชาญห้องสมุดในแต่ละปี แต่การยอมรับนี้เห็นได้ชัดว่าไม่ได้เห็นเหมือนกันหมด Herb White และ Marion Paris ได้แสดงออกถึงความคิดเกี่ยวกับความเข้าใจ โดยแสดงให้เห็นถึง คุณค่าของบรรณารักษ์มหาวิทยาลัยต่อความสำคัญของการวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือซึ่งอยู่ในหลักสูตร แต่ผู้บริหารห้องสมุดประชาชนไม่เชื่อว่า การวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือสำคัญสำหรับการรวมไว้ในหลักสูตร การประเมินคุณค่าหลักสูตรเช่นนี้ อาจนำไปสู่ความคิดเห็นที่ไม่ตรงกันในด้านคุณค่าการดำเนินงานของบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือ อย่างน้อยสะท้อนให้เห็นถึงการให้บริการของห้องสมุดประชาชน จากการติดตามผลการสำรวจพบว่าความรู้ในเรื่อง AACR II และการใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์เลขหมู่หนังสืออยู่ในเกณฑ์ที่ดี บางทีเราอาจให้คำแนะนำแก่ห้องสมุดจากภาพพจน์ที่ได้จากการสำรวจ อันแสดงถึงความเต็มใจของห้องสมุดทั้งหลาย ที่ให้เวลาสำหรับการศึกษาต่อเนื่อง แต่ไม่ให้การสนับสนุนในด้านการเงินสำหรับการนี้

Tom Sanders ผู้ที่มีผลงานวิทยานิพนธ์เป็นที่ยอมรับ ได้กล่าววิจารณ์สถานภาพบรรณารักษ์ซึ่งเขาต้องการให้บรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือผลิตงานด้านการวิเคราะห์เลขหมู่ให้มีคุณภาพสูงเท่าที่จะเป็นได้ และไม่เห็นด้วยที่คุณภาพหรือปริมาณของผลงานจะเพิ่มขึ้นโดยการโฆษณา สัดส่วนเช่นนี้แคบและเป็นหลักฐานว่า อย่างน้อยผู้ดำเนินการบางคนไม่มีความสามารถที่จะอนุญาตให้บรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือมีส่วนร่วมในขบวนการจัดการต่าง ๆ สิ่งที่เห็นได้ชัดคือบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือควรร่วมกันในการเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ร่วมงานใหม่ ๆ และเต็มใจที่จะทำงานในการให้ความสนับสนุนการใช้เครื่องจักรกล

สรุปผล ความเข้าใจในห้องสมุด ภาควิชาบรรรณารักษศาสตร์ ตลาดแรงงานและตัวบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือเอง บางส่วนของงานวิเคราะห์เลขหมู่หนังสือแสดงถึงสถานภาพในอาชีพ สิ่งเหล่านี้เป็นสูตรหรืออย่างไร ร่องรอยของความสำคัญอาจจะให้คำอธิบายได้ว่า บรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือแสดงให้เห็นถึงความปลี่ยนแปลงอันรุนแรงที่ได้พบ นี่เป็นสิ่งที่ท้าทายต่อความสามารถของบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสืออาชีพ เมื่อระบบเครื่องจักรกลถูกนำมาแทนที่และสิ่งที่ท้าทายอยู่ตลอดเวลาเพื่อจัดการด้านข้อมูลซึ่งจำเป็นต้องใช้การพิจารณาจากความเจริญก้าวหน้าของบุคคล การศึกษาต่อเนื่องที่อนุญาตให้มีการสำรวจด้านการจัดการและเทคโนโลยี ดูเหมือนจะเป็นอีกสูตรหนึ่ง การมีส่วนร่วมในงานวิจัยของคณะ และกิจกรรมในอาชีพก็เป็นอีกสูตรหนึ่ง ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และผู้ควบคุมดูแลห้องสมุดจะต้องเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงบทบาทของบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือและโครงงาน ซึ่งมี

ความเข้าใจในการให้คำแนะนำนักศึกษา และการพัฒนาแก่ผู้ร่วมงาน นักศึกษาและบรรณารักษ์วิเคราะห์เลขหมู่หนังสือก็เหมือนกัน จะต้องตระหนักว่าโอกาสยังมีแต่ต่างวาระกัน และขอบเขตก็อาจจะลดน้อยลง

แปลจาก Howden, Normam *"Catalogers and Competition."* **Catholic Library World** 59, 1 (July/August 1987): 34-37.