ประกาศสำนักหอสมุดกลาง

เรื่อง วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives)

เพื่อให้การดำเนินงานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและต่อเนื่อง สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพ จึงเห็นควรประกาศวัตถุประสงค์คุณภาพประจำปีงบประมาณ 2555 ดังนี้

1. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยทุกหน่วยงานต้องวัดความพึงพอใจได้ไม่ต่ำกว่าระดับ 4.25
2. ให้มีการพัฒนาระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร โดยต้องมีการปรับปรุงเพื่อพัฒนางานอย่างน้อยปีละ 5 เรื่อง
3. ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการด้วยความรวดเร็วโดยแต่ละหน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียน ต้องดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนภายใน 7 วันทำการ
4. บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากรทั้งหมดต้องได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะอย่างน้อยคนละ 3 ครั้งต่อปี

ประกาศ ณ วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2555

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง